

Liian leveä hymy

Eräällä tuttavallani oli erikoinen ongelma. Kännykkäpuhelimme katkesivat joskus kesken lauseen yllättäen ja odottamatta. Katkeamisia tapahtui kuulemma joskus muidenkin kanssa puhuessaan. Virhetilanne toistui kuu-kaudesta toiseen ilman selkeää syytä. En löytänyt omastakaan puhelimestani mitään vikaa ja ihmetys jatkui. Mielenkiintoinen ongelma, jolle ei tuntunut löytyvän loogista selitystä. Kunnes...

Eräänä päivänä näin hänen puhuvan jonkun kanssa kännykällään ja silloin se tapahtui. Leveä hymy kesken lauseen ja poskipää osui kosketusnäytön punaiseen luurin kuvaan ja puhelu katkesi. Ongelman aiheuttaja olikin inhimillinen ele eikä tekninen vika. Vai oliko sittenkin?

Onko suunnittelussa unohdettu jotain, jos näin voi tapahtua? Laitteet suunnitellaan joskus melko kapealla näkemyksellä lähinnä suunnittelijan omien mieltymysten tai kokemusten mukaan. Käyttäjähän ei tarvitse ymmärtää käyttämänsä laitteen logiikkaa ja siksi oudot virhetoiminnot, vaikka olisivatkin käyttäjistä lähtöisin, luetaan yleensä valmistajasta johtuviksi vioiksi. Eihän nyt liian leveä hymy voi olla vika...

Tämä episodi sai minut pohtimaan älypuhelinien syvintä olemusta laajemminkin. Eri-tyisesti merenkulun kannalta. Jos kerran poskipään hipaisu voisi katkaista hätätilanteessa elintärkeän puhelun, sama voi tapahtua monesta muustakin syystä. Ja ennen kaikkea puhelu voi olla yhdistymättä saman tyyppisistä syistä. Väärä kosteus näytön pinnalla tai liian kuivat sormet tai kylmyys jne.

Olen antanut kertoa itselleni tapauksista, joissa älypuhelimella ei merellä olekaan pystynyt soittamaan hätätilanteessa. Tällöin toimiva ja testattu VHF astuu arvoon arvaamattomaan. Oletko itse varma, että puhelimesi toimii kaikissa olosuhteissa? Onhan sinulla VHF ja osaathan sitä käyttää? Näin kesän alussa hyviä mietinnän kohteita. Puhelin vedenpitävään koteloon tai muovipussiin saattaa auttaa kunhan puhelimen näyttö reagoi sormiin suojaavaa avaamalla. Onko sinulla ja oletko kokeillut?

Luotamme elektroniikkaan yhä enemmän. Useimmiten perustellusti ja hyvin argumentein. Eihän mikään voita kaksoisturvaa paperikartan levätessä penkillä näköpiirissämme samalla kun toisella silmällä seuraamme veneen kuvaa plotterilla. Ja kun molempien välineiden informaatio on yhtenevä voimme olla suhteellisen varmoja sijainnistamme. Kosketusnäytöt yleistyvät myös plottereissa. Voisiko yllämainittu toimimattomuuskohtaus osua myös plotteriin juuri silloin kun paperikartta onkin piilossa, vettä sataa vaakasuoraan ja tuntematon kivi lähestyy etuoikealta. Voisiko?

Mietitään tätä ja hoidetaan homma kuntoon. Turvallista kesää meille.

Harri Sane

